

klausenpartners

ALMINDELIGE BETINGELSER

1 Ydelsen

- 1.1. Klausen og Partners skal levere den ydelse, som er nærmere specificeret i ordrebekræftelsen (nedenfor benævnt "Ydelsen"). Ordrebekræftelsen angiver desuden leveringstidspunkter, milestones, betalinger samt en angivelse af ressourcer.
- 1.2. De i Aftalen anførte priser finder alene anvendelse på den konkrete levering.
- 1.3. Klausen og Partners er berettiget til at udskyde levering af ydelsen, hvis (1) dette kan ske uden væsentlig ulempe for Kunden eller (2) Kundens forhold direkte eller indirekte forhindrer rettidig levering. Klausen og Partners brug af denne ret udskyder ikke Kundens betalingsforpligtelse.
- 1.4. De almindelige betingelser er gældende mellem Klausen og Partners og Kunden medmindre andet skriftligt fremgår af den mellem Klausen og Partners og Kunden indgåede aftale med tilhørende bilag (nedenfor benævnt "Aftalen").

2 Licens

- 2.1. Klausen og Partners giver Kunden - på de med Kunden aftalte vilkår - en uoverdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til Ydelsen.
- 2.2. Kunden er ansvarlig for sammensætningen af Ydelsen og herunder, at den opfylder Kundens konkrete behov og krav.

3. Priser

- 3.1. Alle priser er eksklusive moms.
- 3.2. Klausen og Partners er ved Konsulentydelse, der skal leveres over en periode på mere end 6 måneder, berettiget til at regulere priserne 1 gang årligt med op til 3%. Regulering sker med baggrund i de priser, der var gældende umiddelbart før reguleringen. Hvor levering af Ydelsen betinger Klausen og Partners tilstedeværelse hos Kunden, er Klausen og Partners i tillæg til den for Ydelsen aftalte pris, berettiget til at kræve betaling for rejsetid på mere end i alt 1 time med fly, tog eller bil (inkl. broafgift) samt forplejning etc. Betaling for rejsetid sker med 50% af den timesats, der opkræves for de relevante konsulenter.
- 3.3. Der tages højde for prisændringer, som f.eks. følge af markedsvilkår, arbejdsmarkedsforhold, nettoprisindex etc. Den ordinære prisregulering foretages én gang årligt med effekt pr. 1. januar, iht. Danmarks Statistiks nettoprisindex, dog minimum med 2%. Ordinære prisreguleringer varsles ikke. I tilfælde af ekstraordinære forhold, kan Klausen og Partners ydermere regulere priserne, såfremt de omkostningsmæssige konsekvenser af det ekstraordinære forhold kan sandsynliggøres. Det påhviler Klausen og Partners at underbygge med behørig dokumentation, f.eks. henvisning til ændret lovgivning, ændrede afgifts-/skattesatser, udvikling i lønudviklingsindex osv. Ekstraordinære reguleringer skal varsles med tre måneder før ikrafttrædelse.

4. Betaling

- 4.1. Betalingen opkræves som angivet i Aftalen. Hvis forhold udelukkende relateret til Klausen og Partners gør, at Ydelsen ikke er klar til Kundens brug på det i Aftalen fastsatte tidspunkt, er Kunden berettiget til at kræve udskyde betalingen med det antal dage, som udskydelsen vedrører.
- 4.2. Klausen og Partners fremsender pr. mail til den i Aftalen angivne mailadresse faktura umiddelbart efter indgåelse af Aftalen. Betalingsbetingelserne er 14 dage efter fakturadato. Ved betaling senere end forfaldsdato, forrentes den til enhver tid værende saldo med 2% per påbegyndt måned. For hver udsendt rykker, beregnes et gebyr på kr. 100.

5. Databehandling m.v.

- 5.1. Parternes rettigheder og forpligtelser i henhold til Persondataloven er reguleret i henhold til samtidig hermed underskrevet Databehandleraftale.

6. Levering

- 6.1. Levering anses for sket ved Kundens brug af Ydelsen, dog senest ved Kundens kvittering via e-mail eller på ét af Klausen og Partners fremsendt sign-off dokument.

7 Rettigheder

- 7.1. Klausen og Partners har de fuldstændige immaterielle rettigheder til Ydelsen.
- 7.2. Kunden er alene berettiget til at gøre brug af Ydelsen på de i aftalen beskrevne vilkår.

8. Markedsføring m.v.

- 8.1. Kunden er forpligtet til at holde oplysninger om individuelt aftalte vilkår og priser fortrolige.
- 8.2. Medmindre Kunden skriftligt meddeler andet er Klausen og Partners i

forbindelse med generelle marketingaktiviteter berettiget til at angive, at Klausen og Partners samarbejder med Kunden. Dette indebærer en ret til for Klausen og Partners til at inkludere logotyper og lignende på selskabets hjemmeside, i generelle præsentationer og i brochurer. Klausen og Partners er alene efter Kundens forudgående samtykke berettiget til at gøre brug af Kunden som referencekunde.

- 8.3. Kunden erklærer sig ved indgåelse af Aftalen for indforstået med fra Klausen og Partners at modtage relevant materiale om opdateringer, nyheder etc., der via e-mail fremsendes til Kundens kontaktpersoner.

9. Ansvarsbegrænsning

- 9.1. Klausen og Partners er i intet tilfælde - uanset omstændighederne - ansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder tab med baggrund i forventet fortjeneste, tab eller rekonstruktion af data, beskadigelse af registreringer eller data, der opstår i anledning af eller i forbindelse med Kundens benyttelse af Ydelsen og eventuelle bødefrav.
- 9.2. Klausen og Partners erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige Kundens faktiske betaling for Ydelsen i de seneste 12 måneder før Kundens fremsendelse af en eventuelt berettiget reklamation.

10. Mangler

- 10.1. Hvis Kunden påberåber sig mangler ved Ydelsen, skal Kunden inden 10 arbejdsdage efter, at levering er sket, give Klausen og Partners skriftlige meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Hvis Kunden ikke inden anførte frist reklamerer, bortfalder Kundens reklamationsret.
- 10.2. Efter Klausen og Partners valg vil mangler blive afhjulpet eller det solgte vil blive omleveret.
- 10.3. Klausen og Partners hæfter ikke for skade på personer eller ting, der er en følge af mangler eller fejl ved det leverede, herunder vejledning og rådgivning, medmindre et sådant ansvar følger af ufravigelige regler.

11. Varighed og opsigelse

- 11.1. Aftalen løber i 12 måneder ad gangen, hvis ikke andet er aftalt. Kunden kan opsiges Aftalen med 3 måneders varsel til udløbet af en 12 måneders periode. Hvis Aftalen ikke opsiges, påbegynder en ny aftaleperiode på 12 måneder automatisk. Klausen og Partners kan opsiges Aftalen med 3 måneders varsel til udløbet af en 12 måneders periode.

12. Væsentlig Misligholdelse

- 12.1. Klausen og Partners og Kunden er ved den anden Parts væsentlige misligholdelse berettiget til at ophæve Aftalen.

13. Virkninger af aftalens ophør

- 13.1. De første 3 måneder efter, at Aftalen - uanset årsag - er ophørt, opbevarer Klausen og Partners efter Kundens anmodning en back-up fil af Kundens data.
- 13.2. I forbindelse med ophør af Aftalen - uanset årsag - bortfalder Kundens ret til at gøre brug af Ydelsen.

14. Force Majeure

- 14.1. Klausen og Partners er ikke ansvarlig over for Kunden for så vidt årsagen til fejl og deraf afledte tab skyldes forhold, der ligger uden for Klausen og Partners' kontrol, og som Klausen og Partners ikke ved Aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, såsom, men ikke begrænset til uforudsigeligt svigt, forsinkede eller manglende leverancer, strejker, lockout, mangel på transportfaciliteter, restriktioner fra offentlige myndigheder samt lignende.

15. Adgang til overdragelse m.v.

- 15.1. Klausen og Partners er med frigørende virkning berettiget til - helt eller delvist - at overdrage Klausen og Partners rettigheder og forpligtelser ifølge Aftalen til tredjemand, såfremt overdragelsen sker på uændrede vilkår for Kunden.
- 15.2. Kunden kan alene efter Klausen og Partners forudgående skriftlige accept i hvert enkelt tilfælde til tredjemand overdrage Aftalen eller øvrige rettigheder/forpligtelser, der følger af denne.
- 15.3. Klausen og Partners er berettiget til at anvende underleverandører/samarbejdspartnere til opfyldelse af Aftalen.
- 15.4. Parterne er forpligtede til gensidigt at underrette hinanden om ændringer i adresse, kontaktpersoner, kontaktdata etc.

16. Lovvalg og værneting

- 16.1. Aftalen er reguleret af dansk ret.
- 16.2. Enhver tvist, der må opstå i forbindelse med Aftalen, skal afgøres ved Københavns Byret som aftalt værneting.

**Creating
commercial
edge**